

# 個人情報の取扱いについて

制定日：2018年1月29日

改正日：2025年7月4日

個人情報保護管理者 米田 善治

## 1. 個人情報の取得や利用について

弊社は、個人情報を本人から書面にて直接取得する場合、利用目的を明確にし、本人から同意を得た後に管理します。

特定された利用目的の達成に必要な範囲内で適正に個人情報を取扱うとともに、目的外利用は致しません。

当該情報	利用目的
水道事業に関わる個人情報	営業活動および運営管理のため
取引先に関する個人情報	営業活動および取引先管理のため
従業員および退職者に関する個人情報	雇用および人事管理のため
採用応募者の個人情報	選考および採否に関する連絡のため

## 2. 個人情報の第三者提供や共同利用について

弊社でお預かりした個人情報を、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者へ提供、開示、委託、共同利用することはありません。

- 人の生命、身体若しくは財産の保護のために緊急に必要がある場合
- 利用目的を本人に通知するか、又は公表することによって本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当該組織の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
- 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

## 3. 匿名加工情報及び仮名加工情報について

弊社は、匿名加工情報及び仮名加工情報を取り扱っておりません。

## 4. 個人情報の管理について

当社は、個人情報に関する法令、規範および社内諸規程に則り、個人情報への不正アクセス、個人情報の滅失、毀損、改ざんおよび漏えい等のリスクに対して適切な予防措置を講じ、個人

情報の管理において安全性、正確性の確保を図ります。また、万が一、問題が発生した場合、速やかな是正措置を実施し、被害の最小限化に努め速やかな是正措置を実施します。

#### 4.1 保有個人データの安全管理のために講じた措置

##### 組織的安全管理措置

- 個人情報の管理責任者、担当者の設置
- 個人情報を取り扱う社員及び当該社員が取り扱う個人情報の範囲を明確化
- 個人情報の取扱規程に従った運用
- 個人情報の運用状況の定期点検実施及び監査体制の整備
- 個人情報の取扱いに関する事故等（a.漏えい、b.紛失、c.滅失・き損、d.改ざん・正確性の未確保、e.不正・不適正取得、f.目的外利用・提供、g.不正利用、h.開示等の求め等の拒否、i.a～hのおそれ）に対応する体制の整備

##### 人的安全管理措置

- 従業者との個人情報の非開示契約等の締結
- 個人情報の取扱いに関する留意事項について、全社員に定期的な教育を実施

##### 物理的安全管理措置

- 個人情報の取扱区域の指定
- 機器及び電子媒体等の盗難等の防止
- 権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置
- 個人情報及び機器、電子媒体等の廃棄

##### 技術的安全管理措置

- 個人情報の管理区分の設定及びアクセス制御
- 個人情報へのアクセスの記録及び分析

#### 5. 個人情報の開示等に関する請求について

個人情報に関するお問い合わせは、下記の個人情報相談窓口で速やかに応じ、当該情報について社内で調査を行った後に回答致します。ただし、請求内容によっては非開示もあり、その場合、理由を付して回答致します。

個人データの開示等を請求される場合、当社で定めた指定の様式で承ります。当社ホームページからダウンロードするか、希望者には送付致します。窓口までご相談下さい。

個人情報に関する窓口	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち 4-10-18 203 号 株式会社 沖縄水道管理センター 個人情報窓口 宛 TEL: 098-865-2121 FAX: 098-865-2120 Email : info@mizuokinawa.co.jp
------------	--

## 6. 認定個人情報保護団体への申し出先

弊社は、認定個人情報保護団体の対象事業者です。弊社での個人情報に関する対応が、不適切とお客様が判断した場合、下記の認定個人情報保護団体へ苦情を申し立てる事ができます。

認定個人情報保護団体  申し出先	〒106-0032 東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号 六本木ファーストビル 12 階 一般財団法人日本情報経済社会推進協会 認定個人情報保護団体事務局 TEL: 03-5860-7576
------------------------	--